ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

UPA COPACABANA - AGOSTO 2019

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	183394	24,87372847	<=30 minutos 95% + <=120 minutos 90%	10	10
		Número de atendimento	7373				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	14603	16,82	<=30 minutos 95%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	868				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	165942	25,64	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	6473				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitosde observação da UPA)	294	2,470588235	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	119				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	5	100,00%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	5				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6471	93,82%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	6897				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	11	0,14%	<=0,10%	0	10
		Número de pacientes atendidos	7684				
6	Regualção dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	59	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	59				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	14	0,88	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	16				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	28	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	28				
9	Faturamento SUS	Total de atendimetos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	7.684	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	7.684				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	2				
PONTUAÇÃO ATINGIDA				**80**			